

Klantactie L28 Wagenverkoop regeling lijn 83

Nummer: 28
Aantal pagina's: 2
Datum: 11-12-2017

GOEDE REIS

Naam actie	Wagenverkoop regeling lijn 83
Actieperiode	Start 1 januari 2018
Inhoud	<p>Via diverse meldingen van reizigers en opmerkingen van Breng en Arriva chauffeurs is gebleken dat er onduidelijkheid bestaat over de wagenverkoop vervoerbewijzen en hun voorwaarden ten aanzien van lijn 83 Venlo - Nijmegen. Via deze klantactie willen wij graag duidelijkheid scheppen:</p> <p><u>Afspraken/voorwaarden vervoerbewijzen op lijn 83</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Alle vervoerbewijzen van Breng zijn zowel in de Breng als de Arriva bus geldig in het Stadsregio Arnhem-Nijmegen (SAN) gebied, specifiek het traject Nijmegen tot en met halte Milsbeek Helweg. Deze vervoerbewijzen zijn niet geldig in Limburg/concessiegrens overschrijdend.- Alle vervoerbewijzen van Arriva zijn zowel in de Breng als de Arriva bus geldig in het Limburgs concessiegebied, specifiek het traject Venlo tot en met halte Milsbeek Helweg. Deze vervoerbewijzen zijn niet geldig in het SAN-gebied/concessiegrensoverschrijdend.- Indien men met lijn 83 zowel in het Limburgse als het SAN-gebied wil reizen, dient men twee vervoerbewijzen te kopen. Specifiek voor de meest voorkomende vervoerbewijzen:<ul style="list-style-type: none">> Een Arriva Ritkaart Streek van €4,80 plus een Ritkaart van Breng van €2,- of €4,- (afhankelijk van de afstand in het SAN-gebied)> Een Arriva Dagkaart van €8,50 of €6,50 (alleen geldig in de daluren) plus een Dagkaart van Breng voor €10,- (ook alleen in de daluren geldig). <p>Ook alle overige producten zijn alleen geldig in het gebied van de desbetreffende vervoerder. Het alternatief voor de reiziger is reizen op saldo of een product op de OV-chipkaart.</p> <p><u>Communicatie aan reizigers</u></p> <p>Deze informatie zal ook via diverse kanalen kenbaar gemaakt worden aan reizigers. We zullen in de bus de reiziger via de schermen voorzien van informatie. Daarnaast zal er ook een flyer in de bus komen te gangen. Ook op de website wordt de reiziger voorzien van duidelijke informatie.</p>

	<p>In de bijlage:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een overzicht met voorbeelden van alle geldige vervoerbewijzen van beide vervoerders.• De informatieve flyer die tevens in de bus komt te hangen voor de reiziger.
Instructie aan medewerkers	Aan chauffeurs het verzoek om bij verkoop van vervoerbewijzen te vragen waar de reiziger naartoe reist.
Doel van de actie	Informereren van Arriva en Breng personeel